

ERP&M Consulting Mateusz Zborowski  
Ul. Bohomolca 11/48  
31-416 Kraków  
NIP: 7342993611  
REGON: 364726278

**AEC** szkolenia  
i doradztwo

## FORMULARZ REKLAMACJI USŁUGI

ERP&M Consulting Mateusz Zborowski

Ul. Bohomolca 11/48, 31-416 Kraków | + 48 728 326 274 | [www.aec-szkolenia.com](http://www.aec-szkolenia.com)

.....

(miejsowość, data)

.....

.....

.....

(imię, nazwisko i adres Klienta)

## REKLAMACJA USŁUGI

Działając w imieniu własnym składam reklamację związaną z realizacją usługi polegającej na

.....

(proszę dokładnie opisać, na czym polegała usługa – warsztat, szkolenie) wykonanej dnia ..... (proszę wskazać datę).

Informuję, że zawarta umowa została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na:

.....

.....

(proszę dokładnie wskazać i opisać uchybienia w jakości wykonanej usługi).

Opisane nieprawidłowości potwierdzają następujące dowody, które załączam do niniejszego pisma:

.....

(dowody potwierdzające nieprawidłowe wykonanie usługi – np. dokumentacja, oświadczenia świadków).

ERP&M Consulting Mateusz Zborowski  
Ul. Bohomolca 11/48  
31-416 Kraków  
NIP: 7342993611  
REGON: 364726278

**AEC** szkolenia  
i doradztwo

W związku z powyższym proszę o .....

(proszę wskazać żądanie, np. obniżenie ceny, ponowne wykonanie usługi, zwrot kosztów).

.....

(czytelny podpis Klienta)

Załączniki:

dowody potwierdzające niewłaściwe wykonanie usługi (np. zdjęcia, korespondencja)

ERP&M Consulting Mateusz Zborowski  
Ul. Bohomolca 11/48  
31-416 Kraków  
NIP: 7342993611  
REGON: 364726278

**AEC** szkolenia  
i doradztwo

## WYPEŁNIA FIRMA ERP&M CONSULTING MATEUSZ ZBOROWSKI

Tytuł warsztatu/szkolenia

Liczba osób korzystających ze szkolenia

Ilość przeprowadzonych godzin  
szkoleniowych

Zakres reklamowanej usługi

Krótki opis reklamacji

Dodatkowe uwagi

Uznanie reklamacji: TAK / NIE

Uzasadnienie:

.....  
.....

.....

Podpis osoby upoważnionej